МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ
Советская ул., д. 23, Тверь, 170100
тел. (4822) 32-10-53, факс 32-10-53
E-mail: dep_obrazov@web.region.tver.ru
www.edu-tver.ru
ОКПО 00095584, ОГРН 1026900572511,

ИНН/КПП 6905011546\695001001

20.05.2016 № 29/6813-05

на № _____ от _____

Руководителям органов управления образованием муниципальных образований Тверской области

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Тверской области направляет Вам для использования в работе приказ Министерства образования Тверской области от 18.05.2016 года № 1102/пк «О дополнительных мероприятиях по организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2016 году» (прилагается).

И.о. Министра образования Тверской области **Д.А. Куликов**

Балышев В.А.
(4822)32-06-19

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

16.02.2016 № 110-1/пк

г. Тверь

О дополнительных мероприятиях по организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2016 году

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 № 1400, приказом Министерства образования Тверской области от 19.02.2016 № 356/пк «Об организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2016 году», приказом Министерства образования Тверской области от 21.04.2016 № 918/пк «Об организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2016 году», Положением о Министерстве образования Тверской области, утвержденным постановлением Правительства Тверской области от 17.10.2011 № 69-пп, с учетом письма Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 20.12.2015 № 01-311/10-01,

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить форму акта приема-передачи апелляций единого государственного экзамена в 2016 году при взаимодействии конфликтной комиссии и регионального центра обработки информации государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Тверской областной институт усовершенствования учителей» (далее - РЦОИ) (приложение 1).

2. Утвердить форму акта приема-передачи апелляционных комплектов единого государственного экзамена в 2016 году при взаимодействии конфликтной комиссии и РЦОИ (приложение 2).

3. Утвердить форму акта приема-передачи апелляционных комплектов единого государственного экзамена в 2016 году при взаимодействии конфликтной комиссии и предметных комиссий (приложение 3).

4. Утвердить форму акта приема-передачи апелляционных комплектов единого государственного экзамена в 2016 году при взаимодействии предметных комиссий и конфликтной комиссии (приложение 4).

5. Утвердить форму акта приема-передачи апелляционных комплектов единого государственного экзамена в 2016 году при взаимодействии конфликтной комиссии и РЦОИ (приложение 5).

6. Утвердить форму заключения экспертов, привлекаемых к работе в конфликтной комиссии, об объективности оценивания экзаменационной работы участника единого государственного экзамена (приложение 6).

7. Утвердить инструкцию для экспертов, привлекаемых к работе в конфликтной комиссии (приложение 7).

8. Утвердить форму журнала регистрации апелляций при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в основной период в 2016 году (приложение 8).

9. Председателю конфликтной комиссии, утвержденному приказом Министерства образования Тверской области от 21.04.2016 года № 918/пк «Об организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2016 году»:

а) при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2016 году руководствоваться Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 № 1400, и иными нормативными правовыми документами, регламентирующими проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2016 году;

б) провести инструктаж членов конфликтной комиссии, утвержденных приказом Министерства образования Тверской области от 21.04.2016 года № 918/пк «Об организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2016 году», в срок до 27 мая 2016 года;

в) организовать регистрацию апелляций в журнале регистрации апелляций;

г) обеспечить формирование графика рассмотрения апелляций с обязательным указанием даты, места и времени рассмотрения апелляции;

д) организовать информирование апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и месте рассмотрения апелляции;

е) организовать оформление и выдачу апеллянтам уведомлений о результатах рассмотрения апелляции с указанием всех изменений, которые были приняты при рассмотрении апелляции и внесены в протокол рассмотрения апелляции и его приложения.

10. Директору государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Тверской областной институт усовершенствования учителей» назначить специалистов, ответственных за своевременное взаимодействие с конфликтной комиссией, в соответствии с приказом Министерства образования Тверской области от 21.04.2016 года № 918/пк «Об организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2016 году».

11. Директору государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Тверской педагогический колледж»:

а) назначить специалиста, ответственного за своевременное взаимодействие с конфликтной комиссией, в соответствии с приказом Министерства образования Тверской области от 21.04.2016 года № 918/пк «Об организации работы конфликтной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2016 году»;

б) организовать своевременное информирование участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2015/2016 учебном году (обучающихся и выпускников прошлых лет) о результатах работы конфликтной комиссии.

12. Рекомендовать руководителям органов управления образованием муниципальных образований Тверской области назначить специалистов, ответственных за своевременное информирование участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в 2015/ 2016 учебном году о результатах работы конфликтной комиссии.

13. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела дошкольного, общего среднего, коррекционного и дополнительного образования управления общего и профессионального образования Министерства образования Тверской области Ивлеву Ж.Г.

14. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Министр образования
Тверской области **Н.А. Сенникова**

Приложение 1 к приказу
Министерства образования
Тверской области
от 18.05.2016 № 1162/пк

Форма акта приема-передачи апелляций с иного государственного экзамена в 2016 году при взаимодействии конфликтной комиссии и регионального центра обработки информации государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Тверской областной институт усовершенствования учителей»

№ п/п	Дата	Передано в РЦОИ апелляций в количестве	По предмету	ФИО члена КК, передавшего апелляции	Подпись члена КК	Принял апелляции в количестве по предмету	ФИО специалиста РЦОИ, принявшего апелляции	Подпись специалиста РЦОИ

Приложение 2 к приказу
Министерства образования
Тверской области
от 11.02.2016 № 1-02/ПК

Форма акта приема-передачи апелляционных комплектов единого государственного экзамена в 2016 году при взаимодействии конфликтной комиссии и РЦОИ

№ п/п	Дата	Переданы в КК апелляционные комплекты в количестве	По предмету	ФИО специалиста РЦОИ, передавшего апелляционные комплекты в КК	Подпись специалиста РЦОИ	Принял апелляционные комплекты из РЦОИ в количестве/по предмету	ФИО члена КК, принявшего апелляционные комплекты из РЦОИ	Подпись члена КК

Приложение 3 к приказу
Министерства образования
Тверской области
от 11.02.2016 № 1-02/ПК

Форма акта приема-передачи апелляционных комплектов единого государственного экзамена в 2016 году при взаимодействии конфликтной комиссии и предметных комиссий

№ п/п	Дата	Переданы в ПК апелляционные комплекты в количестве/	По предмету	ФИО члена КК, передавшего апелляционные комплекты в ПК	Подпись члена КК передавшего апелляционные комплекты в ПК	Принял апелляционные комплекты из КК в количестве/по предмету/ ФИО апеллянтов	ФИО председателя и члена ПК, принявшего апелляционные комплекты из КК	Подпись председателя и члена ПК, принявшего апелляционные комплекты из КК

Приложение 4 к приказу
Министерства образования
Тверской области
от 18.05.2016 № 1162/ПК

Форма акта приема-передачи апелляционных комплектов единого государственного экзамена в 2016 году при взаимодействии предметных комиссий и конфликтной комиссии

№ п/п	Дата	Переданы в КК апелляционные комплекты и письменные заключения экспертов в количестве	По предмету	ФИО председателя ПК, передавшего апелляционные комплекты и письменные заключения экспертов в КК	Подпись председателя ПК передавшего апелляционные комплекты и письменные заключения в КК	Принял апелляционные комплекты и письменные заключения экспертов из ПК в количестве/по предмету	ФИО члена КК, принявшего апелляционные комплекты и письменные заключения экспертов из ПК	Подпись члена КК, принявшего апелляционные комплекты и письменные заключения экспертов из ПК

Приложение 5 к приказу
Министерства образования
Тверской области
от 18.05.2016 № 1162/ПК

Форма акта приема-передачи апелляционных комплектов единого государственного экзамена в 2016 году при взаимодействии конфликтной комиссии и РЦОИ

№ п/п	Дата	Передано в РЦОИ рассмотренных апелляционных комплектов в количестве	По предмету	ФИО члена КК, передавшего рассмотренные апелляционные комплекты	Подпись члена КК	Принял рассмотренные апелляционные комплекты в количестве/по предмету	ФИО специалиста РЦОИ, принявшего рассмотренные апелляционные комплекты	Подпись специалиста РЦОИ

Приложение 6 к приказу
Министерства образования
Тверской области
от 15.07.2016 № 1102/пр.

Форма заключения экспертов,
привлекаемых к работе в конфликтной комиссии,
об объективности оценивания экзаменационной работы участника единого государственного экзамена

_____
(Ф.И.О. апеллянта)

по предмету_____

Работа оценена правильно *
Работа оценена неправильно, необходимо изменение баллов **
(нужное подчеркнуть).

№ задания	Предложения по изменению баллов	Обоснование

* При отсутствии технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы эксперты, привлеченные к работе в КК, в таблице ставят Z.
**При выявлении технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы эксперты, привлеченные к работе в КК, заполняют соответствующие графы в таблице и обосновывают каждое изменение баллов.

Ф.И.О. эксперта, статус Подпись Дата

_____ _____ _____

_____ _____ _____

Приложение 7 к приказу
Министерства образования
Тверской области
от 15.07.2016 № 1102/пр.

Инструкция для экспертов, привлекаемых к работе в конфликтной комиссии

1. Эксперт привлекается для рассмотрения апелляций по представлению председателя предметной комиссии по соответствующему предмету из состава предметной комиссии.
2. О времени и месте рассмотрения апелляций экспертам сообщает председатель предметной комиссии по соответствующему предмету.
3. При прибытии на место рассмотрения апелляции эксперт отключает средства мобильной связи и по указанию организатора конфликтной комиссии проходит в аудиторию для работы.
4. Фото- и видеосъемка в помещении для рассмотрения апелляций запрещены.
5. В аудиториях ведется видеонаблюдение и аудиозапись (в целях защиты прав и интересов сторон). Разговоры экспертов, в том числе с апеллянтом (его родителями/законными представителями), на отвлеченные темы в аудитории не допускаются.
6. Эксперт получает работы и формы заключений для предварительного рассмотрения от ответственного секретаря или организаторов конфликтной комиссии.
7. При рассмотрении эксперты оценивают объективность проверки работы предметной комиссией. Если эксперты, привлеченные к работе в конфликтной комиссии, делают вывод о необъективности оценивания и возможности изменения (повышения или понижения) первичных баллов, то они дают письменное развернутое обоснование по каждому изменению баллов.
8. Каждую работу рассматривает два эксперта. По результатам рассмотрения работы эксперты пишут заключение по форме (прилагается).
9. Во время предварительного рассмотрения эксперты не могут пользоваться средствами мобильной связи. В случае необходимости получения сведений об уточнении оценивания работы эксперт может обратиться к справочникам или иным источникам информации через члена конфликтной комиссии, который находится в аудитории.
10. В день объявления результатов рассмотрения апелляций присутствует один эксперт. На вопросы и ответы апеллянта отводится (в зависимости от предмета) не более 20 минут.

Ответственность эксперта:

В случае нарушения требований конфиденциальности и информационной безопасности, злоупотреблений установленными полномочиями эксперты привлекаются к дисциплинарной ответственности и/или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае возникновения ситуаций, не предусмотренных настоящей Инструкцией, решение принимают председатель и/или заместитель председателя конфликтной комиссии.

ФИО эксперта_____ Подпись_____
_____ Дата_____

Предмет_____

Инструктаж проводил_____ Подпись_____
(ФИО члена конфликтной комиссии)
Дата_____

Приложение 8 к приказу
Министерства образования
Тверской области
от 14.07.2016 № 1102/ОС

Форма журнала регистрации апелляций при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования на территории Тверской области в основной период в 2016 году

Вид апелляции -										
По предмету -										
№ п/п	Код	Ф.И.О.	АТЕ (МО) Образовательная организация	Результат ЕГЭ до апелляции	Результат ЕГЭ после апелляции	Дата подачи апелляции	Дата и время рассмотрения апелляции, отметка о присутствии	Подпись заявителя об ознакомлении с решением и получении уведомления по итогам рассмотрения апелляции	Отметка об отзыве апелляции/ дата отзыва	Подпись члена КК